



COMMUNIQUE DE PRESSE

Pour simplifier et optimiser la gestion des sinistres, SEFAL Property fait confiance à KerMobile Solutions

Paris, le 6 Juin 2017. Parmi les nombreuses missions afférentes au métier de property manager, la gestion des désordres et sinistres ainsi que leurs résolutions requièrent des outils de gestion et de suivi connectés, efficaces et sécurisés. Pour répondre à toutes ces exigences, l'éditeur informatique KerMobile Solutions, a développé **KerClaim**, la 1^{ère} application mobile BtoB de déclaration et de gestion de sinistres, dédiée aux professionnels de l'immobilier, de la construction, du commerce et des services, que **Sefal Property**, filiale du groupe Primonial, a choisi de déployer.

Une traçabilité totale sur un parc immobilier de 1,5 million de m²

Sefal Property gère, pour le compte de clients institutionnels, des portefeuilles d'actifs tertiaires (bureaux, commerces et santé) détenus *via* des SCPI, OPCI, SCI dans le cadre de mandats de gestion complète. Nicolas Loiseau, président de Sefal Property, déclare : « *Nous gérons actuellement un parc immobilier constitué uniquement d'actifs tertiaires répartis sur l'ensemble du territoire français. Il représente plus de 350 actifs et 900 baux pour une surface totale de plus de 1,5 million de m² avec une valorisation dépassant les 6 milliards d'euros.* »

Face à l'hétérogénéité de ce patrimoine, composé principalement d'actifs récents sous garantie décennale, Sefal Property est régulièrement amené à gérer des sinistres Dommages-Ouvrage (DO) et Multirisque Immeuble (MRI).

Avec KerClaim, Sefal Property dispose désormais d'une base unique regroupant l'ensemble des données et documents relatifs aux assurances, aux sinistres, aux indemnisations, ce que ne permettait pas le progiciel utilisé jusqu'alors. « *Notre logiciel de gestion permettait de traiter les suivis des sinistres mais n'apportait pas de solutions satisfaisantes concernant les reportings que nous devons fournir à nos clients* » poursuit Nicolas Loiseau avant d'ajouter « *C'est la raison pour laquelle nous avons cherché une solution globale qui permette d'effectuer les déclarations de sinistres, d'y associer la documentation et d'éditer des reportings complets et précis.* »

L'application KerClaim optimise le pilotage des assurances

Installée sur le smartphone ou la tablette iOS ou Android de l'agent de terrain, KerClaim lui permet de déclarer un sinistre sur site, géo-localisé, horodaté et de consulter ses déclarations antérieures. Remplir une déclaration est très rapide (environ 5 minutes). Un rapport PDF est automatiquement généré et envoyé à une liste de diffusion personnalisée et pré-établie.

Ces informations sont disponibles à tout moment depuis une interface ergonomique et intuitive. Cet outil de suivi unique des sinistres gère l'ensemble des flux. Le back office recense également les désordres sous franchise afin de relever le « chiffre noir » des

assurances (coût des désordres non déclarés) permettant à l'utilisateur de récupérer l'ensemble de ses données, de disposer d'une vision globale et exhaustive de sa situation à date, contribuant ainsi à l'optimisation des primes.

Homogénéisation des déclarations, plateforme unique et reporting avancé : une triple garantie

Les avantages en termes d'efficacité sont évidents pour Sandra Erialc, Juriste Assurances chez Sefal Property : *« Grâce à KerClaim, nous allons homogénéiser la procédure de déclaration de sinistre et pouvoir disposer d'une base unique regroupant de manière exhaustive l'intégralité des données et documents relatifs aux assurances, aux sinistres aux indemnisations, le tout sur une plateforme consultable à tout moment que ce soit au bureau ou à l'extérieur. Ceci est particulièrement utile lors des rendez-vous d'expertise. »*

Autre atout indéniable : en systématisant et en sécurisant le processus de déclaration de sinistre en temps réel, l'application KerClaim accélère la gestion des sinistres et fournit une aide-clé au contrôle de gestion comme à la décision.

« L'application nous permet d'avoir une meilleure visibilité sur la sinistralité du portefeuille immobilier que nous avons en gestion mais nous aide également sur les délais de traitement des sinistres jusqu'à leur classement définitif » précise Sandra Erialc.

La qualité des informations collectées lors de la déclaration et complétées par l'ensemble des éléments rassemblés pendant le suivi du sinistre permet de procéder à une analyse de la pathologie comme en témoigne Fotis TSAPKINIS, Directeur de la Gestion *« Le module de reporting nous permet de procéder à des analyses extrêmement précises et détaillées par type, pathologies, âge du bâtiment, montants indemnisés, typologie d'actifs, etc... Autant de caractéristiques qui nous permettent de proposer des reportings avancés à nos clients. De plus, l'application nous permettra de mettre en place à terme des programmes de maintenance préventive pour limiter l'occurrence de nouveaux sinistres ».*

Contact Presse KerMobile Solutions

Agence Hikou
Marion CHANSON
06 15 71 16 76 - marion@hikou.fr

Contact Presse SEFAL Property

Mélodie BLONDEL
melodie.blondel@primonial.fr
Tél : 01 44 21 71 48 - 06 74 05 12 44

Agence de presse - SHAN

Brigitte MICHAUT - Consultant
brigitte.michaut@shan.fr
Tél. 01 44 50 51 78 - 06 21 18 15 11